

Checkliste Sondierungsgespräch

Anlass und Handlungsdruck

1. Was ist der aktuelle Anlass, aus dem heraus Unterstützung gesucht wird?
2. Warum gerade jetzt?
3. Was macht es aktuell dringend? Was ist der Handlungsdruck?
4. Was könnte passieren, wenn nichts passiert?
5. Sind sich die Betroffenen des Handlungsdrucks, der „Not“ bewusst?
6. Wer leidet? Und wie stark?

Ihr Ziel

7. Was erhoffen Sie sich?
8. Was ist nach der Maßnahme anders?
9. Woran würden Sie wirklich, ganz konkret erkennen, dass sich etwas geändert hat?
10. Was ist nach der Maßnahme anders?

Der Weg

11. Was ist Ihre Vorstellung, wie wir zum Ziel kommen?
12. Welche konkrete Maßnahme schwebt Ihnen vor?
13. Welches Vorgehen? Welche Methode?
14. Gab es auch alternative „Wege“, die intern diskutiert worden sind?
15. Was wäre alternativ denkbar?

Unser Beitrag

16. Was erhoffen Sie sich von mir /von uns?
17. Was wäre aus Ihrer Sicht mein Beitrag /unser Beitrag?

Unterstützung und Bedenken

18. Wer will die Maßnahme?
19. Was genau wird erhofft?
20. Wer hat Bedenken?
21. Wie sehen die Bedenken im Detail aus?

Die Betroffenen

22. Was ist die Arbeitsaufgabe der Personen, für die eine Maßnahme gesucht wird?
23. In welchem Kontext arbeiten die Personen? Mit wem arbeiten sie zusammen?
24. Was wissen die Betroffenen? Kennen Sie den Handlungsdruck? Wissen Sie, warum sich etwas ändern muss?
25. Was würden die Betroffenen sagen, was das Problem ist? Welche möglichen Lösungen würden die Betroffenen nennen?

26. Haben die Betroffenen ein Mitspracherecht, was die Art der Maßnahme betrifft?
27. Wie denken die Betroffenen über die Maßnahme?
28. Gibt es Ängste? Bedenken?
29. Gibt es Hoffnungen?
30. Welche Vorerfahrungen mit ähnlichen Maßnahmen /Projekten gibt es?
31. Welche Projekte (ähnlicher Art) laufen parallel?
32. Wie könnten wir uns selbst ein Bild vor Ort machen?

Nicht-Ziele und Risiken

33. Was darf nicht passieren?
34. Welche Schwierigkeiten könnten auftreten?
35. Was könnte den Erfolg gefährden?